

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI

PERSONALI

Nome **Emma Benedetti**
Indirizzo **Pescantina (VR)**
E-mail **benedettiemma67@gmail.com**
Nazionalità **Italiana**
Data di nascita **03/05/1967**
Telefono **3485448891**

ESPERIENZA

LAVORATIVA

Gennaio 2024 a oggi

Associazione Scaligera Assistenza vittime di Reato E.T.S.

Ente del terzo settore – Promuove e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori; promuove la cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata; gestisce e supporta un centro di ascolto che fornisce gratuitamente alla vittima di reato ascolto attivo, sostegno emotivo, informazioni, assistenza in materia di diritti delle vittime di reato, orientamento e accompagnamento ai servizi che amministrano la giustizia e ai servizi di assistenza specialistica che operano sul territorio come previsto negli art. 8 e 9 della direttiva 2012/29/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2012; tutela dei diritti delle vittime di qualsiasi tipo di reato, senza distinzioni di genere, età, nazionalità, razza, religione, condizione socio-economica e sanitaria, o comunque fondate sulla qualità soggettiva della vittima, sulla natura del reato o su altre caratteristiche personali o oggettive, in coerenza con quanto disposto dal D.L. n. 212 del 15 dicembre 2015 recante "Attuazione della direttiva 2012/29/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2012, dalla Legge n. 122 del 7 luglio 2016 "Disposizioni per l'adempimento degli obblighi derivanti dall'appartenenza dell'Italia all'Unione Europea"- Legge Europea 2015-2016, attraverso opera di advocacy .

Incarico in collaborazione nell'ambito dei progetti:

- **"yoU-Be – HUB per la giustizia di comunità. Seconda edizione"** di Regione Veneto finanziamento Ministero di Giustizia - Ufficio Affari Generali;
- **"RETE DAFNE VERONA: dalla parte di chi è vittima"** finanziato da Fondazione Cariverona.

Operatore-facilitatore azioni dei progetti "yoU-Be – HUB per la giustizia di comunità. Seconda edizione" impegnato nella intercettazione, nell'ascolto e nell'accompagnamento ai servizi del territorio delle vittime di reato, ancorché non denunciati, che frequentano alcuni particolari Community Hub.

Operatore di segreteria sportello per le vittime di reato e azioni di sensibilizzazione a scuola e per la cittadinanza.

Novembre 2022 a oggi

Fondazione Don Calabria per il Sociale E.T.S.

Ente del terzo settore – Promuove servizi polifunzionali in ambito sanitario, socio-sanitario, sociale, formativo, educativo-assistenziale, delle politiche attive per il lavoro.

Incarico in collaborazione nell'ambito del progetto Re-Agire di Regione Veneto (Avviso-DDR n. 362 del 19/07/2022 relativo l'attuazione della DGR n. 761/2021 e della DGR n.1310/2021) finanziamento Cassa Ammende e nell'ambito dei progetti "yoU-Be – HUB per la giustizia di comunità" e "yoU-Be – HUB per la giustizia di comunità. Seconda edizione" di Regione Veneto finanziamento Ministero di Giustizia - Ufficio Affari Generali.

Referente e coordinatore linea 1 Progetto Re-Agire sulle 5 province di VR_VI_PD_TV_VE La linea 1 si propone di realizzare in ogni provincia 5 sportelli, in luoghi pubblici e facilmente accessibili, rivolti a fornire assistenza e sostegno delle vittime di qualsiasi tipologia di reato, ancorché non denunciati, in ottemperanza alle disposizioni della Direttiva 2012/29/UE

Operatore-facilitatore azioni dei progetti "yoU-Be – HUB per la giustizia di comunità"

impegnato nella intercettazione, nell'ascolto e nell'accompagnamento ai servizi del territorio delle vittime di reato, ancorché non denunciati, che frequentano alcuni particolari Community Hub

Nell'anno 2022

Associazione "La Fraternità"

Ente del terzo settore – Servizi alla persona in particolare a detenuti ed ex detenuti

Incarico di collaborazione professionale per la realizzazione del progetto "SU DI NOI POTETE CONTARE!", finanziato dalla Regione Veneto con risorse statali del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali (DDR 33/2021 - DGR 13/2021)

Creazione di una banca-dati delle azioni svolte dagli ETS operanti in Area Penale Esterna nelle Province di Verona e Vicenza, delle loro caratteristiche e dei risultati con esse raggiunti (informazioni specifiche, qualitative ed esperienziali)

Da settembre 2008 ad aprile 2022

Enerj s.r.l con sede in via Armando Diaz, Sant'Ambrogio di Valpolicella (VR)

Società di informatica che fornisce servizi di consulenza, progettuali e di outsourcing necessari per le aziende che intendono migliorare i propri processi in particolare in particolare nel campo della conservazione sostitutiva documentale

Consulente servizi aziendali

dal 2008 al 2017 supporto ai processi di conservazione documentale e sostitutiva: sviluppo, progettazione, supporto dei nuovi progetti di gestione documentale e conservazione dei singoli clienti e assistenza diretta, remota e web ai clienti stessi; affiancamento all'amministrazione per la gestione cliente;

dal 2015 gestione e coordinamento ufficio Gare Pubbliche e settore certificati elettronici, coordinamento e supporto ai servizi di conservazione digitale per la Pubblica Amministrazione e affiancamento ai consulenti legali esterni per la contrattualistica aziendale e le novità normative in tema di conservazione;

dal luglio 2018 a febbraio 2019 coordinamento avvio del progetto fatturazione elettronica: analisi e verifica delle problematiche rilevate da clienti e rivenditori e supporto ai Project Manager.

Luglio 2015 a febbraio 2016

Istituto Superiore di Studi Penitenziari

Ente di formazione del Ministero della Giustizia

Attività di docenza all'interno del corso di aggiornamento per dirigenti e funzionari del servizio sociale - UEPE - *"La nuova organizzazione dell'Esecuzione Penale Esterna con particolare riferimento ai recenti aggiornamenti normativi"*. Il corso aveva lo scopo di approfondire la conoscenza sugli aspetti normativi dell'istituto della messa alla prova, nonché sui contenuti delle leggi di recente approvazione aventi ricadute operative nell'area dell'esecuzione penale esterna, anche in una prospettiva di inquadramento europeo della materia

Febbraio 2013 ad aprile 2015

Associazione "La Fraternità"

Ente del terzo settore – Servizi alla persona in particolare a detenuti ed ex detenuti

Responsabile Centro di Ascolto "Domenico" all'interno della Casa Circondariale di Verona-Montorio, incarico in collaborazione per Associazione "La Fraternità", nell'ambito del progetto riformulato Reti 2009 codice RE095 approvato dal CSV di Verona il 17/12/2012. Durata del progetto biennale.

Organizzazione, formazione e supervisione dei volontari operanti all'interno del "Centro di Ascolto Domenico" finalizzato a fornire ascolto, assistenza e supporto dei familiari delle persone private della libertà personale detenute nella Casa Circondariale di Montorio. di mediazione e confronto con tutti gli operatori e i referenti dei servizi all'interno del carcere (sportelli, garante, servizi sanitario) e la Rete delle Associazioni partner del progetto.

Anni 2010, 2011 e 2012

En.A.I.P. Veneto

Ente del terzo settore - Servizi alla persona formazione minori e adulti

Attività di docenza e orientamento

da aprile a maggio 2012 attività/docenza e di orientamento nell'ambito del progetto che il suddetto ente svolge in convezione con la Regione Veneto per il Corso di "Addetta alle pulizie ed igienizzazione in ambito domestico e comunitario" svolto all'interno della Casa Circondariale di Montorio (VR). Interventi di politica attiva/azione di orientamento,

riqualificazione, il reimpiego dei lavoratori svantaggiati – anno 2012”;

da maggio a giugno 2011 attività/docenza e di orientamento nell’ambito del progetto che il suddetto ente svolge in convezione con la Regione Veneto per il Corso di “Commesso per la piccola e la grande Distribuzione”. Interventi di politica attiva/azione di orientamento, riqualificazione, il reimpiego dei lavoratori del sistema produttivo colpiti dalla crisi – anno 2011”

da giugno a dicembre 2010 attività/azioni di orientamento nell’ambito del progetto che il suddetto ente svolge in convezione con la Regione Veneto “FL6010-0000-2010-1C000 interventi di politica attiva/azione di orientamento, riqualificazione, il reimpiego dei lavoratori del sistema produttivo colpiti dalla crisi” anni 2010, 2011 e 2012

Gennaio 2006 a agosto 2009

Centro Polifunzionale Don Calabria

Ente del terzo settore - Servizi alla persona

Collaborazione nell’ambito del "Progetto di attivazione e gestione di una rete di servizi per l’inserimento in percorsi lavorativi di nuclei familiari Rom rumeni a Verona"

Coordinamento e progettazione interventi con i partner del progetto. Studio posizioni amministrative e giuridiche degli utenti, ascolto e assistenza pratiche amministrative, sanitarie, e lavorative.

Gennaio 2006 a giugno 2009

Provincia di Arezzo

Servizio per le politiche sociali e giovanili

Consulente per la Provincia per il "Progetto per la cultura della legalità e della sicurezza"

Progettazione di interventi per immigrati, per fasce deboli (tossicodipendenti, detenuti e/o ex-detenuti) e adolescenti finalizzate alla sicurezza e alla convivenza civile dei cittadini. Interventi nelle scuole della Provincia con docenti, allievi e genitori. Programmazione di interventi rivolti alla cittadinanza in collaborazione con gli enti territoriali preposti alla sicurezza – forze dell’ordine, Polizie Municipali, Prefettura.

Trienni 1999/2001 - 2002/2004 – 2005/2008

Tribunale di Sorveglianza di Venezia

Ministero di Giustizia

Esperto in criminologia clinica ai sensi dell’art. 70, Legge n. 345/75 (modificato dall’art. 22 Legge n. 663/86 e integrato dall’art. 80 dell’Ordinamento Penitenziario), incarico triennale rinnovato per 3 trienni

Esperto relatore e estensore di provvedimenti sulle misure alternative

Maggio e giugno 2007

Casa Circondariale “Ucciardone” di Palermo

Dipartimento Amministrazione Penitenziaria

Incarico di docenza all’interno del Progetto “C.P.P.T.” a favore dei detenuti tossicodipendenti e degli operatori penitenziari della Casa Circondariale “Ucciardone” di Palermo

Gennaio - maggio 2007

Centro Polifunzionale Don Calabria

Ente del terzo settore - Servizi alla persona

Incarico di docenza all’interno del Progetto “Scuola Seconda Opportunità”

Maggio - novembre 2006

Associazione Istituto Fernando Santi

Istituto di formazione

Incarico di docenza per Corso Professionale 2006 per "Esperto in criminologia e scienze criminologiche" ex lege 24/76 Prog. "Skill: competenze per l'occupazione"

Maggio - luglio 2006

Facoltà di Psicologia

Università di Padova

Incarico di docenza per la Scuola di Specializzazione in Psicologia Clinica

Novembre 2004 a febbraio 2005

Facoltà di Psicologia

Università di Padova

Coordinamento Corso di Perfezionamento e Aggiornamento in Criminologia e Criminalistica

Coordinamento docenti e tutoraggio allievi

Settembre 2004 a dicembre 2005

Provincia Autonoma di Bolzano –

Assessorato per la Formazione Professionale

Progettazione e docenze al Corso di Formazione "Percorsi di riflessione sulle problematiche dell'area penale. Incontri di competenza"

Dal 2001 al 2005

Associazione Internazionale di Criminologia con sede in Padova

L'Associazione che promuovere lo sviluppo degli studi, della ricerca, degli interventi criminologici in Italia e all'estero

Segretario Generale dell'Associazioni con funzioni organizzative e amministrative

Responsabile dell'organizzazione amministrativa e didattica dei "Corsi di Criminologia" delle sedi di Padova, Arezzo e Palermo – anni 2002/2003/2004/2005

Marzo 2002

Provveditorato Regionale per il Triveneto

Dipartimento Amministrazione Penitenziaria

Incarico di docenza al Corso di Formazione "Progetto C.O.A.C.H."

Anni accademici 2002/2003 – 2003/2004 – 2004/2005

Facoltà di Psicologia

Università di Padova

Incarico come esercitatore nel Corso di Sociologia della devianza

Novembre 2001

Centro di Servizio Sociale per Adulti di Venezia

Dipartimento Amministrazione Penitenziaria

Incarico di docenza al Corso di Formazione su "Riparazione del danno nell'affidamento in prova al Servizio Sociale e vittime del reato"

Agosto 1999 a maggio 2005

Dipartimento di Sociologia, cattedra di Criminologia, Facoltà di Psicologia

Università di Padova

Culture della materia in criminologia

Attività di ricerca sulla questione criminale, sulla devianza e marginalità in genere

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2001

Università degli Studi di Padova, Facoltà di Psicologia, Dipartimento di Sociologia

Criminologia, questione criminale, devianza e marginalità – rapporti tra criminologia e criminalistica

Perfezionamento in Criminalistica

Post-laurea

1996 - 1998

Centro Internazionale di Criminologia

Criminologia, questione criminale, devianza e marginalità – storia, ricerche e ambiti di intervento. Metodiche e categorie di analisi della criminologia. Intervento individualizzato in criminologia. Progettazione in ambito sociale. Vittimologia. Mediazione penale.

Specializzazione in Criminologia - Corso Triennale

Post-laurea

1996

Università degli Studi di Milano

Dottore in Giurisprudenza
Laurea

CORSI DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

Ottobre e novembre 2021

Corso di formazione elaborato da Rete Dafne Italia e realizzato con il contributo di Regione Veneto, Ministero del Lavoro e A.S.A.V. per professionisti e volontari che collaboreranno con Rete Dafne Verona "L'ACCOGLIENZA ED IL SOSTEGNO ALLE PERSONE VITTIME DI REATO" - Verona 1-2 ottobre; 8-9 ottobre; 22-23 ottobre, 5-6 novembre 2021

Maggio e giugno 2021

Mastercourse ANORC

Formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici
Qualificazione in governance digitale

Gennaio 2020

Corso di formazione "Crimini e discorsi d'odio, omofobia, disabilità e tutela della vittime" – COSPE - Firenze 18 gennaio 2020

Ottobre 2017- dicembre 2018

Corso di formazione per "mediatori umanistici" per la giustizia riparativa (mediatori penali), con particolare orientamento alla risoluzione di conflitti derivanti da un reato – Vicenza a.a. 2017-2018

3 e 4 maggio 2010

Seminario di studio "La mediazione Umanistica" tenuto dalla dott.ssa Jacqueline Morineau, organizzato dall'Istituto Veneto di Terapia Familiare, Bure, fraz. Di San Pietro in Cariano (VR)

3 febbraio 2010

Convegno "La vittima di reato. Riconoscere Ascoltare Accogliere." organizzato dall'Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano

11 aprile 2008

Seminario di studio "Giustizia riparativa. Quando la pena ricostruisce i rapporti", organizzato dalle Facoltà di Scienze della Formazione e di Giurisprudenza dell'Università di Verona

4, 5 e 6 aprile 2008

Laboratorio di Mediazione interculturale "Il valore e la forza della differenza", organizzato da Fondazione Casa della Carità Angelo Ariani, Milano

dicembre 2007 – marzo 2008

Corso per Amministratore di Sostegno organizzato dalla Regione Veneto e dall'ANMIC, Verona

20 ottobre 2006

Convegno "Difendere Abele e recuperare Caino: Una strada Comune? Istituzioni e cittadini a confronto", organizzato dal Coordinamento Nazionale dei Magistrati di Sorveglianza, Roma

2006

Laboratorio di Mediazione Culturale "Zingari Rom, passate e recenti immigrazioni", Seminari e laboratori LaMe, organizzati dall'Università degli Studi di Verona

11 e 12 febbraio 2005

Convegno dal titolo "La rapina, il rapinatore e la sua vittima", organizzato dal Dipartimento di Sociologia dell'Università di Padova e dal Dipartimento Interregionale della Polizia di Stato, Padova

25 marzo 2004

Convegno Nazionale dal titolo "Reato e identità", organizzato dal Dipartimento dell'Amministrazione penitenziaria per la Lombardia, Milano

3 e 4 ottobre 2003

Convegno dal titolo "La rapina, il rapinatore e la sua vittima", organizzato dal Dipartimento di Sociologia dell'Università di Padova e dalla Questura di Palermo, Bagheria

30 aprile 2003

Seminario dal titolo "I problemi dell'attenzione, della percezione e della memoria nell'attività investigativa", organizzato dal Gabinetto Regionale di Polizia Scientifica per l'Emilia-Romagna

13 e 14 dicembre 2002

Incontro di studio sul tema "Esecuzione della pena e misure alternative alla detenzione: tra teoria e prassi", organizzato dall'Università degli Studi di Palermo, Erice

anni 2000 e 2001 e nel 2002 (primo e secondo corso)

Incontri di studio sperimentali di "autoformazione" professionale per magistrati di sorveglianza ed altri magistrati addetti alle funzioni penali, organizzati dal Consiglio Superiore della Magistratura

23, 24 e 25 novembre 2000

Incontro di studio sul tema "La vittima di reato", organizzato dal Consiglio Superiore della Magistratura, Frascati

2 e 4 marzo 2000

Congresso Nazionale della Società Italiana di Criminologia dal titolo "Carcere e territorio - Contributi di ricerca e prospettive d'intervento", Gargnano del Garda

29 febbraio 2000

Seminario dal titolo "Norme, regole, procedure: quali domande è ragionevole porsi?", organizzato dal Dipartimento di Sociologia dell'Università di Padova e dal Provveditorato Regionale dell'Amministrazione del Triveneto, Padova

31 gennaio e 1 febbraio 1997

Convegno Internazionale dal titolo "La mediazione nel sistema penale minorile", Bolzano

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	Italiano				
Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A1	A1	A1	A1	A1
Capacità e competenze sociali	Capacità di lavorare in gruppo e collaborare anche in situazioni di stress. Buone competenze nella comunicazione e capacità relazionali interpersonali.				
Capacità e competenze organizzative	Capacità di organizzare autonomamente il lavoro, gestendo le diverse attività rispettando scadenze e obiettivi prefissati dall'azienda. Capacità di dare le giuste priorità alle diverse mansioni svolte.				
Altre capacità e competenze	Flessibilità nelle mansioni e negli orari. Massimo impegno, puntualità e precisione nel lavoro. Rispetto delle regole e dei ruoli.				
Patente	Automobilistica (patente B), auto di proprietà				

ULTERIORI INFORMAZIONI

PUBBLICAZIONI: Collaborazione alla stesura del volume collettaneo "Adolescenti e legalità. Un'esperienza nella provincia di Arezzo", a cura di Emma Benedetti e Bruna Cantaluppi, Provincia di Arezzo, 2009.
Collaborazione alla stesura del volume collettaneo "La rapina, il rapinatore e la sua vittima", a

cura di G.V. Pisapia, Imprimatur, Padova 2002

Collaborazione con G.V. Pisapia alla stesura di un saggio dal titolo "Comma 7. La prescrizione a favore della vittima di reato nell'affidamento in prova al servizio sociale" pubblicato sul volume collettaneo "Teoria e prassi della mediazione", a cura di G.V. Pisapia, CEDAM, Padova 2000

Articolo dal titolo "L'imputabilità nei casi di omicidio giudicati dalla Corte di Assise di Appello di Venezia (1981 - 1995)", apparso sulla Rassegna Italiana di Criminologia, Volume X - 1999 - fascicolo 2°, pp. 229-256.

IMPEGNI ASSOCIATIVI:

Cofondatrice nel 2008 di A.S.A.V. (Associazione Scaligera Assistenza Vittime di Reato) iscritta al RUNTS con Decreto Regione Veneto n. 569 DEL 13/10/2022. Dal 30 novembre 2021 ricopro il ruolo di Presidente e componente del Consiglio direttivo. L'Associazione persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale con l'obiettivo di promuovere la creazione di servizi di assistenza e protezione per le vittime di qualsiasi tipo di reato perseguito dall'ordinamento italiano, senza distinzioni di genere, età, nazionalità, razza, religione, condizione socio - economica e sanitaria, o comunque fondate sulla qualità soggettiva della vittima, sulla natura del reato o su altre caratteristiche personali o oggettive, in coerenza con quanto disposto dal D.L. n. 212 del 15 dicembre 2015 recante "Attuazione della direttiva 2012/29/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2012", dalla Legge n. 122 del 7 luglio 2016 - Legge Europea 2015/2016. A.S.A.V. da dicembre 2013 a dicembre 2021 ha gestito lo Sportello di ascolto per le vittime di reato presso il Comune di Verona un pomeriggio la settimana. Dalla sua istituzione organizza Corsi di formazione per volontari e/o operatori di polizia municipale e promuove eventi sui temi dei servizi di assistenza, ascolto accompagnamento alle vittime di reato di qualsiasi tipo di reato perseguito dall'ordinamento italiano.

Da maggio 2015 a mero titolo di volontariato per l'Associazione "La Fraternità" coordino e formo i volontari che operano al Centro di Ascolto "Domenico" (sportello di ascolto per i famigliari delle persone private della libertà personale) all'interno della Casa Circondariale di Verona-Montorio.

Il 1 ottobre 2021 A.S.A.V. insieme ad altri 10 Enti, pubblici e privati, del territorio veronese (Comune, Tribunale, Procura, ecc.) ha sottoscritto un protocollo di intesa per costituire Rete Dafne Verona: una rete strategicamente organizzata che offre specifici servizi di assistenza, riservati e gratuiti, nell'interesse della vittima di qualsiasi tipologia di reato, prima, durante e per un congruo periodo di tempo dopo il procedimento penale. Per la Rete svolgo attività di coordinamento organizzativo, monitoraggio e supervisione del Servizio.

IMPEGNI ISTITUZIONALI:

Dal 28 giugno 2014 al 13 novembre 2018 (dimissioni) Consigliera Comunale del Comune di Pescantina con incarichi alla Sicurezza e coesione sociale; al Gruppo Consiliare Pari Opportunità e Presidente della Commissione Regolamenti.

Pescantina, 10 maggio 2024



Il presente curriculum è redatto ai sensi e nel rispetto degli artt. 19, 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e nella consapevolezza delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000

Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.